AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Destinado a clientes, ex clientes y usuarios del sitio web

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (en lo sucesivo, la "Ley"), su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, los "Lineamientos"), así como demás disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, se pone a disposición del titular de datos personales, en la página de internet http://inezlandaverde.com.mx/ y en el centro de atención a clientes, el presente Aviso de Privacidad Integral.

En su carácter de titular (en lo sucesivo, el "Titular"), se le informan los términos y condiciones bajo los cuales María Inez Landaverde Hernández (en lo sucesivo, el "Responsable" o el "Proveedor"), en su carácter de titular de la Autorización IFT/223/UCS/AUT-COM-0094/2017 para establecer y operar o explotar una Comercializadora de Servicios de Telecomunicaciones, llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que el Titular le proporcione y se encuentren bajo su control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) respecto del tratamiento de sus datos personales, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables, dando cumplimiento a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los datos del Responsable son los siguientes: domicilio en Calle Cerrada Airen número 1601, Casa 4, Fraccionamiento Viñedos, C.P. 76235, Santiago de Querétaro, Querétaro; correo electrónico inelanndav@gmail.com; teléfono 442 351 5583, disponible las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana.

I. DATOS PERSONALES QUE RECABA EL RESPONSABLE

Los datos personales que el Titular proporcione al Responsable serán:

- Datos de identificación y contacto: nombre y apellidos del suscriptor, domicilio, dirección de correo electrónico, números telefónicos fijos y/o móviles, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), identificación oficial y, en su caso, datos de la persona moral y de su representante legal.
- Datos financieros y/o patrimoniales: información relativa a cuentas y/o transacciones bancarias relacionadas con la forma e historial de pago de los servicios contratados.

El Responsable no recaba datos personales sensibles para las finalidades previstas en el presente Aviso. En caso de que en el futuro fuera necesario tratar dicho tipo de datos, se pondrá a disposición del Titular un Aviso de Privacidad actualizado, recabando su consentimiento cuando la Ley así lo requiera. La documentación en la que consten los datos personales del Titular será resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para su protección.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias o necesarias (dan origen y son indispensables para la relación jurídica entre el Titular y el Responsable):

i. Realizar la contratación del servicio, aún por medios electrónicos;

ii. Determinar la cobertura del servicio en el domicilio del Titular;

iii. Cotizar el servicio;

iv. Llevar a cabo el alta, renovación o baja del Titular como usuario, aún por medios electrónicos;

v. Requerir la información necesaria para la prestación del servicio;

vi. Integrar el expediente del Titular como usuario del Responsable;

vii. Realizar los cobros correspondientes por el servicio prestado;

viii. Identificar y atender al Titular en los sistemas de gestión del Responsable;

ix. Elaborar, modificar o dar seguimiento al Contrato de Adhesión y demás documentos relacionados con la relación jurídica; y

x. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, incluyendo las de carácter fiscal y regulatorio.

Finalidades secundarias o no necesarias (no son indispensables para la relación jurídica, pero permiten brindar una mejor atención):

i. Evaluar la calidad del servicio prestado; y

ii. Contactar al Titular, de manera personal, vía telefónica o por correo electrónico, con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, el Titular cuenta con un plazo de 5 (cinco) días naturales, contados a partir de la fecha en que el presente Aviso de Privacidad sea puesto a su disposición, para manifestar su negativa mediante correo electrónico dirigido a inelanndav@gmail.com. En caso de no manifestar su negativa, se entenderá que el Titular consiente el tratamiento de sus datos para dichas finalidades, sin perjuicio de su derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá revelar o transferir los datos personales del Titular cuando así lo requiera una autoridad competente en ejercicio de sus atribuciones legales, en cuyo caso no se requiere el consentimiento del Titular, conforme a lo previsto por la Ley y su Reglamento.

Fuera del supuesto anterior, el Responsable no transferirá los datos personales del Titular a terceros, salvo que cuente con el consentimiento previo del Titular cuando éste sea legalmente requerido. Los datos personales que el Titular proporcione podrán integrarse a una base de datos de uso exclusivo del Responsable, cuyo tratamiento se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en la normatividad vigente.

IV. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

El Titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos “ARCO”) respecto del tratamiento de sus datos personales, así como revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado, enviando la solicitud correspondiente al correo electrónico inelanndav@gmail.com, acompañada de la documentación que acredite su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable enviará al Titular una confirmación de recepción; en caso de que la solicitud no esté debidamente cumplimentada, se le solicitará que la subsane dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes. Una vez integrada la solicitud, el Responsable comunicará al Titular, dentro de un plazo máximo de 20

(veinte) días hábiles, la determinación adoptada, misma que, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a dicha comunicación.

En caso de que el Responsable no diera respuesta a la solicitud del Titular dentro de los plazos señalados, o de que el Titular no esté conforme con dicha respuesta, podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1735, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.

V. MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los siguientes medios:

- Manifestando su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias señaladas en la Sección II, en los términos ahí previstos; y
- Ejerciendo sus derechos ARCO conforme al procedimiento descrito en la Sección IV del presente Aviso.

VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web del Responsable podrá utilizar cookies o tecnologías similares con el único propósito de confirmar la identidad del usuario, personalizar su acceso y mejorar su experiencia de navegación, sin que ello implique la recolección de datos personales adicionales a los descritos en el presente Aviso. El sitio podrá contener enlaces a sitios de terceros, cuyo contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad del Responsable.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado o modificado en cualquier momento, derivado de reformas legislativas, de cambios en las finalidades del tratamiento, o de cualquier otra circunstancia que así lo requiera. Cualquier modificación sustancial será comunicada al Titular a través del sitio web http://inezlandaverde.com.mx/ y, en su caso, por correo electrónico.

Al contratar el servicio, por cualquiera de los medios disponibles, el Titular reconoce que se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad, que comprende sus términos y que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

Última actualización: agosto de 2026